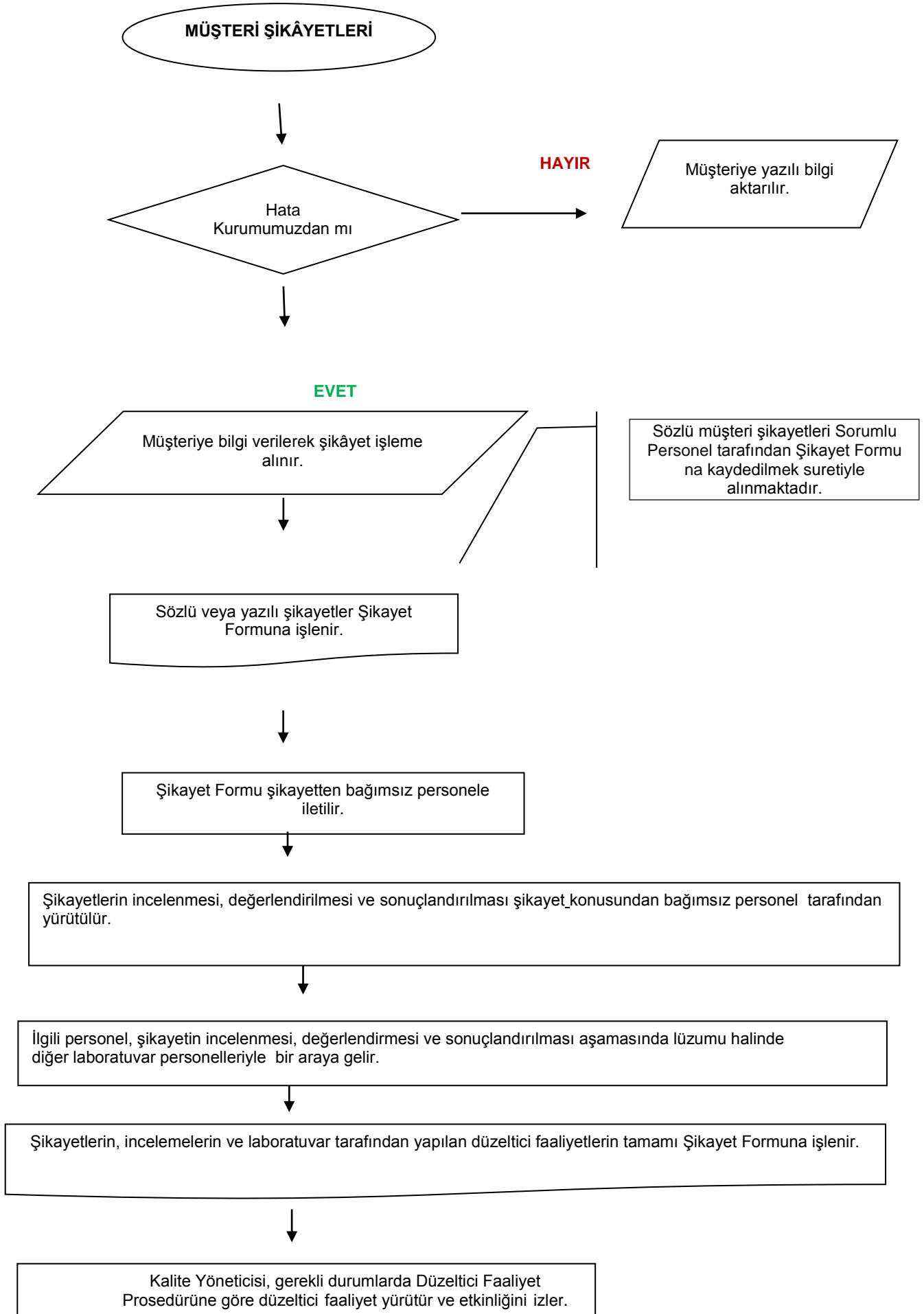


Ek-1 Şikayet Proses Akışı





Şikâyetin neticesinde uygun olmayan deney işi kapsamında yürütülen işin durdurulması,
Deneyin tekrarlanması gerekirse Uygun Olmayan Deney İşinin Kontrolü Prosedürü uygulanır.

Şikâyet sonucu
müşteriye yazılı
olarak bildirilir.